

**CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA MOTORI**

Le presenti condizioni generali si applicano sia a servizi prestati in applicazione della garanzia fornita da Perkins Engines LTD e dagli altri singoli produttori, che in difetto della stessa.

**Articolo 1 – Conclusione del contratto**

Il contratto di assistenza tecnica è disciplinato dalle seguenti condizioni generali. Esso si perfeziona con l'offerta di assistenza scritta da parte di BU Power Systems Italia s.r.l. e siglata con duplice firma dal Cliente.

Il Cliente con la conferma dell'offerta affida a BU Power Systems Italia s.r.l. l'incarico di fornire assistenza tecnica sui motori Perkins, su parti di essi e sugli eventuali ulteriori beni dalla stessa venduti. Il Cliente deve fornire a BU Power Systems Italia s.r.l. ogni indicazione e documentazione, anche tecnica, utile e necessaria all'esecuzione del servizio, ivi compresa l'operatività dell'eventuale garanzia Perkins o del diverso produttore, tramite il modulo di segnalazione difettosità; il Cliente, con il modulo di segnalazione difettosità, deve specificamente individuare il motore o la parte di esso o il diverso oggetto di intervento, con dettaglio di quantità, tipologia, numero di serie e codice prodotto nonché indicare il malfunzionamento riscontrato, il tipo di intervento richiesto e il luogo ove tale intervento dovrà essere reso; in difetto BU Power Systems Italia s.r.l. va esente da responsabilità per ritardi o errori nell'esecuzione del servizio.

Il presente contratto si risolve di diritto mediante semplice comunicazione scritta da parte di BU Power Systems Italia s.r.l., senza preavviso e senza obbligo di indennizzo e/o risarcimento alcuno verso il Cliente, ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora BU Power Systems Italia s.r.l. dichiara di valersi della presente clausola avuta conoscenza del verificarsi dello stato di insolvenza/inaffidabilità commerciale del Cliente determinante la revoca e/o la riduzione di fidi assicurativi concessi a BU Power Systems Italia s.r.l. dalla propria compagnia di assicurazioni.

**Articolo 2 – Esecuzione del servizio**

Il servizio di assistenza tecnica ha per oggetto i motori Perkins o parte di essi o comunque beni forniti da BU Power Systems Italia s.r.l., escluso qualsiasi altro motore, macchinario, componente, accessorio e comunque qualsiasi altro dispositivo fornito da terzi soggetti eventualmente anche installato, incorporato, assemblato o comunque unito con i motori Perkins o parte di essi. Qualora il Cliente richieda un intervento su un bene che sia installato, incorporato o assemblato o comunque unito a macchinari, componenti o accessori forniti da terzi soggetti, il Cliente dovrà eseguire, a propria cura e spese, ogni intervento di disinstallazione, disassemblaggio o comunque distacco del motore Perkins o parte di esso o comunque dei beni forniti da BU Power Systems Italia s.r.l. dal macchinario, componente o accessorio fornito da terzi e conseguente intervento di reinstallazione. A richiesta del Cliente e sotto l'esclusiva responsabilità di quest'ultimo, BU Power Systems Italia s.r.l. potrà eseguire, dietro pagamento, i necessari interventi di disinstallazione, disassemblaggio o comunque distacco del motore Perkins o parte di esso o comunque dei beni forniti da BU Power Systems Italia s.r.l. dal macchinario, componente o accessorio fornito da terzi e conseguente intervento di reinstallazione. A richiesta del Cliente, BU Power Systems Italia s.r.l. valuterà se prestare il servizio di assistenza tecnica anche su altri motori, macchinari, componenti, accessori e comunque qualsiasi altro dispositivo fornito da terzi soggetti. BU Power Systems Italia s.r.l. potrà dare esecuzione al contratto personalmente o tramite terzi o officine autorizzate, con facoltà di subappalto. BU Power Systems Italia s.r.l. eseguirà il servizio nel normale orario lavorativo e cioè dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00. Nell'esecuzione del presente contratto, BU Power Systems Italia s.r.l. avrà facoltà di sviluppare i lavori nel modo che crederà più conveniente; la data di inizio, ultimazione del servizio e la durata dello stesso eventualmente indicate nella richiesta di intervento o nella relativa conferma sono indicative e non impegnative. Le parti in ogni caso convengono che non costituisce inadempimento o ritardo nell'adempimento l'espletamento del servizio entro 90 giorni dal termine indicato nella richiesta di intervento o nella relativa conferma. Fermo il diritto al tempestivo pagamento delle prestazioni rese, la data di inizio, ultimazione del servizio e la durata dello stesso saranno in ogni caso automaticamente prorogate nel caso di sospensioni o ritardi del servizio determinati da: a) problematiche tecniche che, a insindacabile giudizio di BU Power Systems Italia s.r.l., non consentano la prosecuzione a regola d'arte del servizio e/o nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro; b) fornitura da parte del Cliente di beni, materiali, attrezzature e strumentazioni che, a insindacabile giudizio di BU Power Systems Italia s.r.l., risultino incompleti, non conformi, mal funzionanti o comunque inadeguati all'esecuzione del servizio; c) esecuzione di interventi da parte di terzi su qualsiasi macchinario, componente, accessorio e comunque qualsiasi altro dispositivo installato, incorporato, assemblato o comunque unito con il motore Perkins o parte di esso o comunque con i beni forniti da BU Power Systems Italia s.r.l., che limitino, ostacolino, interferiscano o impediscano lo svolgimento del servizio a regola d'arte o nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro; d) il cliente richieda un preventivo dettagliato dei costi del servizio e dei ricambi. Qualora il Cliente

desideri rinviare un intervento o spostare il luogo dello stesso, dovrà dare comunicazione a BU Power Systems Italia s.r.l. con un preavviso di 24 ore rispetto alla data dell'intervento, in difetto il Cliente dovrà corrispondere a quest'ultima una penale di € 500,00, oltre iva, fatto salvo il risarcimento del danno. BU Power Systems Italia s.r.l., anche una volta confermata la richiesta di intervento, potrà non dare esecuzione al servizio, fatto salvo il risarcimento di ogni costo sopportato da BU Power Systems Italia s.r.l., qualora: i) il Cliente non risulti in regola con i pagamenti verso BU Power Systems Italia s.r.l. anche relativi a motori, ricambi o parte di essi o comunque a beni forniti da BU Power Systems Italia s.r.l., diversi da quelli per cui è richiesto il servizio di assistenza tecnica; ii) venga accertato che il motore, parte di esso o relativi accessori non siano prodotti originali Perkins o beni forniti da BU Power Systems Italia s.r.l.; iii) venga accertato che il motore, parte di esso o i relativi accessori siano già stati oggetto di riparazione o tentata riparazione da parte di terzi non autorizzati da BU Power Systems Italia s.r.l.; iv) il motore, parte di esso o i ricambi o comunque i beni forniti da BU Power Systems Italia s.r.l., non siano più in commercio; v) si verifichi uno dei fatti di cui ai punti da a) a c) sopra riportati. Al termine dell'espletamento del servizio, le parti redigono in contraddittorio un verbale degli interventi eseguiti, con dettaglio degli stessi e del tempo di lavoro impiegato, che viene firmato dal Cliente per accettazione senza riserve dell'opera prestata.

**Articolo 3 – Corrispettivo**

Salvo il caso in cui operi la garanzia di Perkins Engines LTD o degli altri singoli produttori, il costo del servizio è quello indicato nel listino prezzi di BU Power Systems Italia s.r.l., s'intende al netto di abbuoni, tasse e imposte, spese di trasporto, viaggio e soggiorno e non comprende i costi relativi a eventuale materiale di consumo e ricambi che si rendano utili o necessari all'esecuzione del servizio; i pezzi di ricambio saranno forniti da BU Power Systems Italia s.r.l. al prezzo indicato nel listino prezzi BU Power Systems Italia s.r.l.

**Articolo 4 - Condizioni di pagamento**

Salvo diversamente pattuito per iscritto, il pagamento avviene in un'unica soluzione con modalità di rimessa diretta contestualmente alla consegna del ricambio compravenduto e all'esecuzione del servizio. Nel caso in cui venga pattuito un pagamento rateale BU Power Systems Italia s.r.l. conserva la proprietà dei ricambi compravenduti ex art.1523 e ss. c.c.; in ipotesi di inadempimento del Cliente, le parti convengono che le rate rimosse restino acquisite da BU Power Systems Italia s.r.l. a titolo di indennità ex art.1526 c.c., salvo il risarcimento del danno ulteriore. Il mancato o ritardato pagamento del Cliente alle scadenze pattuite comporterà la decadenza dal beneficio del termine e da ogni sconto e/o agevolazione eventualmente concessa; BU Power Systems Italia s.r.l. potrà altresì sospendere l'esecuzione di qualsiasi ordine o contratto non ancora adempiuto, richiedere il pagamento di interessi moratori ex D.Lgs 2002 n.231 e qualora il ritardo nel pagamento superi 20 giorni, risolvere il contratto ex art.1456 c.c., fatto salvo il risarcimento di ogni danno anche ulteriore. Il Cliente rinuncia sin d'ora ex art.1246 c.c. alla compensazione dei propri crediti per risarcimento di eventuali danni con i crediti di BU Power Systems Italia s.r.l..

**Articolo 5 – Obblighi delle parti**

Il Cliente si impegna a rendere disponibile a BU Power Systems Italia s.r.l. il luogo oggetto dell'intervento favorendo un'appropriate collaborazione nonché a fornire a quest'ultima, a propria cura e spese, tutte le attrezzature, la strumentazione, il materiale di consumo, carburante, oli, elettricità, acqua che si renderà necessario per l'esecuzione del presente contratto. Il Cliente si impegna ad assolvere le previsioni di cui al D.lgs. 81/2008 e, in particolare, gli obblighi di verifica, informazione, cooperazione e coordinamento di cui all'art. 26 D. Lgs 81/2008, redigendo, in caso di interferenze, il DUVRI; si impegna ad adottare ogni opportuna precauzione, accorgimento, protezione e segnalazione al fine di garantire la messa in sicurezza dell'area ove i tecnici di BU Power Systems Italia s.r.l. eseguono il servizio, eliminando ogni rischio dovuto alle interferenze tra i lavori di terzi. Il Cliente si impegna a manlevare BU Power Systems Italia s.r.l. da ogni somma che quest'ultima sia tenuto a corrispondere a terzi, per qualsivoglia ragione o causa, in conseguenza a violazioni di previsioni in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e dell'art. 26 D. Lgs 81/2008.

Le parti dichiarano, ai sensi dell'art. 26 D.Lgs. 81/2008, che i costi (a carico del Cliente) relativi alla sicurezza del lavoro sono pari a somme equivalente al 2% del corrispettivo.

**Articolo 6 – Garanzia- Uso - Caratteristiche del Bene**

Il Cliente riconosce che BU Power Systems Italia s.r.l. è un rivenditore autorizzato di Perkins Engines LTD e che i ricambi eventualmente forniti nell'esecuzione del servizio sono assistiti dalla garanzia fornita da Perkins Engines LTD. Il Cliente riconosce che BU Power Systems Italia s.r.l. è altresì un rivenditore di beni prodotti da terzi e che tali beni sono assistiti dalla garanzia del produttore. I testi della garanzia di ciascun

**BU Power Systems Italia Srl – Società soggetta alla direzione e coordinamento di BU Power Group GmbH**

Sede Operativa e Amministrativa:	Sede Legale	Filiale Triveneto	Filiale Emilia Romagna
Via Leonardo Da Vinci ,1 località Gironico 22041 Colverde (CO) Tel. +39 031 4633411 Fax +39 031 4633473	Piazza Cadorna 4 20123 Milano (MI)	Via Vallio, 35 31050 Monastier di Treviso (TV) Tel. +39 0421 1953011 Fax +39 0421 1953001	Via Degli Artigiani, 140 40024 Castel S. Pietro T. (BO) Tel. +39 051 0988311 Fax +39 051 0988301

P.IVA 03266470131

Registro delle Imprese di Milano: 03266470131

REA-No. MI-1986272 - Capitale Sociale. 2.300.000 € i.v.

www.bu-perkins.it  
info@bu-perkins.it

fornitore sono forniti a richiesta del cliente in occasione di difetti potenzialmente oggetto di garanzia.

E' esclusa ogni altra garanzia ex art.1490 c.c., BU Power Systems Italia s.r.l. è quindi esonerata da ogni responsabilità e obbligazione ex art. 1490 c.c. nonché per qualsiasi responsabilità e obbligazione per qualsiasi danno, anche a terzi, derivante o connesso con l'uso o il mancato uso dei ricambi o di parte di essi. Il Cliente riconosce che i dati tecnici, quali a titolo esemplificativo, quelli di peso, velocità, potenza, consumo indicati nelle pubblicazioni non sono vincolanti tale per cui l'eventuale difformità di tali caratteristiche nei ricambi forniti non costituisce vizio/difetto o mancanza di qualità degli stessi; in nessun caso, BU Power Systems Italia s.r.l. garantisce che il ricambio eventualmente fornito sia adatto alle specifiche esigenze del Cliente. Il Cliente si impegna a usare i ricambi eventualmente compravenduti esclusivamente nel rispetto delle modalità e delle indicazioni fornite dal produttore.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, BU Power Systems Italia s.r.l. non assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, comunque patiti dal Cliente o da terzi in relazione alle prestazioni rese o dovute in base al servizio; a titolo esemplificativo, BU Power Systems Italia s.r.l. non risponde dei danni derivanti da perdita di opportunità produttive o profitti o utili, costi, spese o altro esborso o danno subito dal Cliente o da terzi quale conseguenza, anche indiretta, dell'uso, del mancato o ritardato uso del motore, dei ricambi, della componentistica e di parte di essi, siano essi nuovi o in qualsiasi modo modificati a seguito di qualsivoglia intervento, riparazione o sostituzione parziale o integrale operata da parte di BU Power Systems Italia s.r.l.. Nel caso in cui BU Power Systems Italia s.r.l. debba rispondere per danni di qualunque natura verso il Cliente, il limite di risarcimento convenuto tra le parti è pari all'importo versato da quest'ultimo quale corrispettivo del solo servizio di assistenza tecnica (escluso il costo di eventuali ricambi).

#### Articolo 7 - Marchi e segni distintivi

Il Cliente riconosce a BU Power Systems Italia s.r.l. ed a Perkins Engines LTD l'esclusiva titolarità dei marchi e dei segni distintivi utilizzati nell'esecuzione del presente contratto. Il Cliente si impegna ad adottare tutte le opportune misure e cautele per vedere garantita la salvaguardia dei marchi e dei segni distintivi di BU Power Systems Italia s.r.l. e di Perkins Engines LTD, obbligandosi sin d'ora a comunicare a queste ultime ogni fatto o notizia di cui venisse a conoscenza e dai quali possa desumersi un pericolo di violazione degli stessi.

#### Articolo 8 - Legge e foro

Il contratto è regolato in tutti gli aspetti, ivi compresi la validità, l'interpretazione e l'esecuzione, dalla legge italiana; per ogni controversia relativa al contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Como.

#### Articolo 9 - Informativa e consenso privacy

Ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Codice in materia di protezione dei dati personali) BU Power Systems Italia s.r.l. informa il Cliente che i dati dallo stesso forniti o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto e dell'attività di BU Power Systems Italia s.r.l. ad esso connessa, potranno formare oggetto di trattamento manuale e informatizzato da parte di quest'ultima. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza. Il titolare del trattamento è BU Power Systems Italia s.r.l. (P.IVA 03266470131) con sede legale in Milano, Piazzale Cadorna n. 4, in persona del legale rappresentante pro tempore Giancarlo Meneghini; i dati del Cliente verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali all'esecuzione del presente contratto e all'attività di BU Power Systems Italia s.r.l. ad esso connessa; i dati verranno conservati per il periodo necessario allo svolgimento del contratto ed in ogni caso, per gli obblighi di legge, per un periodo non superiore ad anni 10 dalla cessazione del rapporto; la mancata prestazione del consenso da parte del Cliente potrà precludere a BU Power Systems Italia s.r.l. l'esecuzione del presente contratto e lo svolgimento della propria attività; i dati del Cliente potranno essere comunicati ad eventuali società controllate e collegate a BU Power Systems Italia s.r.l. nonché ad enti pubblici o società private per le finalità legate all'esecuzione del presente contratto; i dati del Cliente non saranno trasferiti in Paesi Terzi non appartenenti all'Unione Europea; i dati raccolti potrebbero essere utilizzati per finalità di marketing, comunicazioni commerciali o promozionali, newsletter, mailing list o rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi. Il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. Dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679. Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 il Cliente, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, con la sottoscrizione del presente documento, presta a BU Power Systems Italia s.r.l. il suo pieno ed incondizionato consenso al trattamento dei propri dati personali. Tale informativa costituisce un estratto di quella integrale resa all'interessato al momento della raccolta dei dati

#### BU Power Systems Italia Srl – Società soggetta alla direzione e coordinamento di BU Power Group GmbH

##### Sede Operativa e Amministrativa:

Via Leonardo Da Vinci ,1 località  
Gironico 22041 Colverde (CO)  
Tel. +39 031 4633411  
Fax +39 031 4633473

##### Sede Legale

Piazza Cadorna 4  
20123 Milano (MI)

##### Filiale Triveneto

Via Vallio, 35  
31050 Monastier di Treviso (TV)  
Tel. +39 0421 1953011  
Fax +39 0421 1953001

##### Filiale Emilia Romagna

Via Degli Artigiani, 140  
40024 Castel S. Pietro T. (BO)  
Tel. +39 051 0988311  
Fax +39 051 0988301

P.IVA 03266470131

Registro delle Imprese di Milano: 03266470131

REA-No. MI-1986272 - Capitale Sociale. 2.300.000 € i.v.

www.bu-perkins.it  
info@bu-perkins.it